


Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 21 Василеостровского района  
Санкт-Петербурга имени Э.П. Шаффе

ПРИНЯТО  
на заседании  
Педагогического совета  
протокол  
№ 1 30.08.2018 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГОУ средней школы № 21  
им. Э.П. Шаффе  
И.А. Ачкасова  
приказ № 68 от 30.08.2018 г.

УЧТЕНО  
мнение Родительского комитета  
Председатель родительского комитета  
 И.М. Данилова  
Протокол заседания родительского  
комитета  
№ 1 от 30.08.2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе школьной медиации в ГБОУ средней школе № 21 им. Э.П. Шаффе**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию деятельности Службы школьной медиации в ГБОУ средней школе № 21 им. Э.П. Шаффе (далее – образовательное учреждение).
- 1.2. Служба школьной медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся.
- 1.3. Служба школьной медиации работает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой деятельности службы школьной медиации являются:
  - Конституция Российской Федерации;
  - Семейный кодекс РФ;
  - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
  - Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
  - Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
  - Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
  - Приказ Министерства образования Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями);
  - Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;
  - Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб



школьной медиации»;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями и дополнениями);

Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О Плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 годы и Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы» (с изменениями и дополнениями);

Постановление правительства Санкт-Петербурга от 10.07.2012 года № 695 «О Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы»;

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года;

иные нормативно-правовые акты органов управления образованием различного уровня;

Устав Образовательного учреждения;

настоящее Положение;

приказы и распоряжения директора Образовательного учреждения.

## **2. ПОНЯТИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ И ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

- 2.1. Медиация – это альтернативный способ урегулирования споров, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке посредника (медиатора) сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом опыт выхода из конфликта. Школьная медиация - механизм мягкого разрешения конфликтов в школьной среде, так или иначе касающихся детей и молодежи.
- 2.2. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.
- 2.3. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.
- 2.4. Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.
- 2.5. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- 2.6. Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

## **3. ПОНЯТИЕ, ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

- 3.1. Служба школьной медиации – это объединение участников образовательных отношений различных уровней (сотрудников Образовательного учреждения, обучающихся, родителей (законных представителей) и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в



процессе учебно- воспитательной деятельности, с помощью методов школьной медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

- 3.2. Основными целями деятельности Службы школьной медиации являются:
  - 3.2.1. создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
  - 3.2.2. воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
  - 3.2.3. улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги и др.
- 3.3. Задачами деятельности Службы школьной медиации являются:
  - 3.3.1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;
  - 3.3.2. профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
  - 3.3.3. координация усилий семьи и Образовательного учреждения, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
  - 3.3.4. популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов; принципов и ценностей медиации;
  - 3.3.5. внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;
  - 3.3.6. интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
  - 3.3.7. проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;
  - 3.3.8. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации; развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;
  - 3.3.9. повышение квалификации педагогических работников Образовательного учреждения по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
  - 3.3.10. обучение участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов; повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;
  - 3.3.11. развитие медиации ровесников.
- 3.4. Основу деятельности Службы школьной медиации составляют:
  - 3.4.1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
  - 3.4.2. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
  - 3.4.3. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу



с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- 3.4.4. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- 3.4.5. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- 3.4.6. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- 3.4.7. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- 3.4.8. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- 3.4.9. применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- 3.4.10. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

#### **4. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

- 4.1. Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:
  - 4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и наличие добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации.
  - 4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
  - 4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам Службы школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
  - 4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

#### **5. ОСОБЕННОСТИ УЧАСТИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

- 5.1. Выделяются следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также в деятельности Службы школьной медиации:
  - 5.1.1. необходимо информированное согласие от родителя (законного представителя) ребенка на работу и участие в программах Службы школьной медиации;
  - 5.1.2. участие детей в программах Службы школьной медиации относится к направлениям воспитательной работы, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию



- несовершеннолетних, в т.ч. совершивших правонарушения;
- 5.1.3. повседневные школьные конфликты необходимо оперативно урегулировать с привлечением Службы школьной медиации;
  - 5.1.4. при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из числа «медиаторов-ровесников» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из числа «медиаторов- ровесников» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок – взрослый»);
  - 5.1.5. проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;
  - 5.1.6. учащийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;
  - 5.1.7. в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый – учащийся» или «медиатор – учащийся из числа «медиаторов-ровесников», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;
  - 5.1.8. сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.
  - 5.2. Взрослый медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию родителей (законных представителей) в процедуре медиации и быть готовым к различным реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.
  - 5.3. Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации – это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.
  - 5.4. Ко-медиатор взрослый при работе с медиатором-учащимся, должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для медиатора – ровесника.
  - 5.5. Основными формами участия несовершеннолетних в деятельности Службы школьной медиации являются: их обучение основам медиации и деятельности в качестве «медиаторов-ровесников», участие в районных и городских соревнованиях школьных команд медиаторов, проведение научно-исследовательской и проектной деятельности. Деятельность учащихся в работе Службы школьной медиации основана на их добровольном участии и реализации личных интересов и ценностей.

## **6. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

- 6.1. Руководителем Службы школьной медиации может быть педагог, психолог, социальный педагог, представитель администрации, на которого приказом директора Образовательного учреждения возлагаются обязанности по руководству службой медиации.
- 6.2. Руководитель и специалисты Службы школьной медиации проходят обязательное обучение по программам школьной медиации.
- 6.3. В состав Службы школьной медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по программам школьной медиации, разработанным для учащихся. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в Службе школьной медиации.
- 6.4. В работе Службы школьной медиации могут участвовать представители школьного самоуправления, представители родительской общественности.



- 6.5. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации Образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей.
- 6.6. Служба школьной медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.
- 6.7. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.
- 6.8. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.
- 6.9. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.
- 6.10. Служба школьной медиации самостоятельно определяет этапы проведения медиации в каждом отдельном случае, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.
- 6.11. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.
- 6.12. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:
  - 6.12.1. заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;
  - 6.12.2. заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;
  - 6.12.3. заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
  - 6.12.4. заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;
  - 6.12.5. истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом требований действующего законодательства.
- 6.13. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.
- 6.14. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).
- 6.15. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы школьной медиации.
- 6.16. Администрация Образовательного учреждения обеспечивает участие представителей Службы школьной медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.
- 6.17. Администрация Образовательного учреждения содействует взаимодействию Службы школьной медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов Образовательного учреждения в службу медиации.



- 6.18. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации Образовательного учреждения предложения по проведению мероприятий, проектной деятельности, направленной на реализацию целей и задач Службы школьной медиации.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ**

- 7.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, и случаев, если стороны не договорились об ином.
- 7.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Настоящее Положение принимается решением Педагогического совета Образовательного учреждения с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Образовательного учреждения.
- 8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение (в том числе, в виде новой редакции Положения) принимаются решением Педагогического совета Образовательного учреждения с учетом мнения родительского комитета (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных комитетов) и утверждаются приказом директора Образовательного учреждения.